

广西壮族自治区

卫生健康委员会办公室文件

桂卫办发〔2025〕15号

自治区卫生健康委办公室关于 2024 年度 自治区级（西医类）医疗质量控制中心 工作评估有关情况的通报

各市卫生健康委，区直各医疗机构，各自治区级医疗质量控制中心：

根据《自治区卫生健康委 自治区中医药局关于印发〈广西壮族自治区医疗质量控制中心管理办法〉的通知》（桂卫规〔2023〕4号）精神，为加强自治区级医疗质量控制中心（以下简称“质控中心”）管理，促进质控中心建设发展，提升质控能力，规范质控流程，我委组织专家对各自治区级西医类医疗质控中心2024年度工作情况开展了评估，现将评估情况通报如下：

一、评估内容和形式

对质控中心（不包括委托筹建阶段的 10 家质控中心）2024 年度履职情况及工作实效进行全面评估，评估内容主要包括组织管理、质控目标制定、质控培训、现场指导、配合卫生健康主管部门开展工作、挂靠单位支持情况等 6 大方面。本次评估采取 110 分制量化评分形式，其中 10 分为加分项（包括在国家质控中心对省级质控中心的评估中获得优秀的，质控工作中有创新，完成重点工作任务等情况）。采取集中述职、现场答辩及评议的方式进行。各质控中心按照抽签顺序依次入场进行述职，述职汇报结束后由专家进行提问，质控中心进行答辩，评审专家根据质控中心提交的资料、汇报及答辩情况进行评议。

二、评估结果

（一）取得成效。总体来看，大部分质控中心与前两年的评估结果相比，取得明显进步，工作效果显著。一是内部管理更加完善。本次评估的 39 家质控中心均及时梳理了质控中心和专家委员会的建设情况，针对退休、人员调岗等因素，动态调整质控中心主任、委员等成员构成。护理、产科等专业质控中心还制定了较为完善的成员管理制度；肿瘤性疾病、重症、护理等质控中心围绕本专业特点，持续推进亚专委会建设。在落实市县级质控中心指导工作方面，病案、院感等部分质控中心勇于担当，积极推进和指导市级质控中心建设，特别是病案质控中心，构建了联系紧密、分级管理的市级质控网络，开展死亡和非医嘱离院病案质控工作，持续动态跟进推动并精准掌握县级质控中心建设。二是履职主动性明显提升。2024 年，自治区先后印发了《2024 年广西医疗质量改进目标》以及《自治区

级质控中心职责清单》等文件，护理、临床检验等专业质控中心积极加强文件和政策学习，提升管理能力和履职能力，面向各医疗机构做好文件宣贯工作，根据职责清单的管理规定以及具体授权，规范开展质控工作，各项工作得到有效落实。例如：院感质控中心围绕 2024 年质控改进目标，制定并印发了详细的实施方案，积极开展培训和部署，通过监测信息平台进行数据汇总，并进行现场指导及成果检验，最后对目标完成情况进行了客观分析和评价。护理质控中心成立专项工作小组推进目标改进，制定工作方案和实施计划表，开展现场调查和数据分析，工作扎实、路径清晰，体现了质控工作的专业性和严谨性。三是积极完成卫生健康主管部门交办的工作。各质控中心认真对照专项职责清单有序开展各项质控工作，如临床检验、病理等专业质控中心常态化开展临床检验、病理室间质量控制评价，艾滋病、结核等专业质控中心配合卫生健康主管部门开展大量的传染病防控工作，急诊、心血管系统疾病、神经系统疾病、肿瘤性疾病等专业质控中心全力推进急诊急救和临床服务五大中心建设，临床检验、放射等专业质控中心持续做好检验检查结果互认工作。四是质控工作取得良好成效。2024 年各质控中心累计开展质控培训 181 次，培训 70685 人次，质控指导 199 次，累计涉及医疗机构 4852 个。各质控中心基本实现年度至少完成 1 次工作部署、1 次质控现场指导、1 次质控培训的工作要求，工作范围覆盖 14 个设区市的市级三级医院。临床输血、医院感染管理、麻醉等 25 个专业质控中心参与编写了《2023 年广西医疗服务与质量安全报告》。临检中心、医院感染管理、药事管理、重症医学、麻醉、护理管理、放射影像、核医学、超

声诊断、病案管理、神经系统疾病、高压氧、产科、临床营养、结核病、艾滋病、病理、院前急救等专业质控中心切实推动医疗质量改进目标的实施，45项指标完成既定改进目标。五是挂靠单位支持力度明显增强。各质控中心挂靠单位普遍为质控中心提供资金、办公场所、人员等保障，2024年投入经费预算1625.4万元，广西医科大学第一附属医院、自治区人民医院等医院制定了本院质控中心管理规定，开展质控中心日常管理工作。

（二）存在的问题。通过评估，也暴露出部分质控中心工作中存在的一些问题。一是部分质控中心履职不到位。个别质控中心连续3年评估成绩靠后，甚至连续2年不合格，每年至多到1-2家医疗机构开展走马观花式的质控指导工作，对本专业质量管理现状不熟悉，将学会或者协会的日常学术交流作为质控培训工作，覆盖范围窄，培训内容没有贴合基层质控要求。二是开展质控工作欠规范。部分质控中心未能严格履行管理办法中规定的职责，未按照职责清单落实工作，无明确的长期规划、年度计划、指导评价方案、培训方案等，质控工作缺乏系统安排，存在应付情况，也未针对落实本专业的质控指标制定相应的措施并推进实施。在开展现场质控工作过程中，存在超出职责范围，要求市级或县级卫生健康主管部门出席汇报、反馈会或安排车辆接送、陪同等，以及反复要求医疗机构报送材料数据等加重基层负担问题。三是未针对医疗质量问题进行穿透式分析和研究。部分质控中心尽管积极开展了现场指导工作，但仅针对医疗机构问题进行简单的现场反馈，未能全面收集汇总问题和数据，进行系统性分析，开展穿透式的问题研究，用

于指导本专业的质量改进工作，也未能对医疗机构整改情况进行核实，质控工作没有取得预期的成效。四是质控信息化水平仍然较低。尽管病案等专业质控中心已建立了覆盖全区的病案数据上报平台，护理、病理、临床检验等质控中心建立了网站或者专门网络页面，院感、外周血管介入、药事等专业质控中心也积极利用国家平台数据进行分析，但是仍然有部分质控中心缺乏信息化手段，存在数据收集难、对全区现状不了解、质控指标评估不到位等问题。

（三）评估结果情况。2024 年度评估结果分为优秀、良好、合格和不合格 4 个等次（成绩前 10% 为优秀，前 10%-30% 为良好，成绩后 10% 为不合格，其余为合格）。其中，护理、临床检验、医院感染管理、病案管理质控中心为优秀；产科、药事管理、精神医学、结核病医疗、病理、艾滋病医疗、放射影像、核医学专业质控中心为良好；血液内科、消化内科、人体器官移植技术、综合介入技术质控中心为不合格；其余为合格（详见附件）。

三、下一步工作

（一）全面梳理整改自身问题。

各质控中心要认真研究质控中心管理办法和职责清单，结合本次评估存在的问题，对标对表，分别从组织建设、制度完善、履职能力建设等方面查漏补缺，从更高维度审视自身建设，坚决避免应付式的工作模式。广西消化内科专业医疗质量控制中心、广西综合介入技术医疗质量控制中心、广西血液内科专业医疗质量控制中心已连续 2 年评估不合格，2024 年度广西消化内科专业医疗质量控制中心、广西综合介入技术医疗质量控制

中心原质控中心任期已满，已重新进行了遴选，广西血液内科专业医疗质量控制中心也已遴选了新的质控中心主任和组建新一届专家委员会，请新一届质控中心认真总结，落实整改，汲取教训，系统分析原质控中心问题症结，高标准建设新一届质控中心，全力开展质控工作，待 2025 年度评估合格后再次确认挂靠关系。广西人体器官移植技术医疗质量控制中心近 3 年评估中有 2 次不合格，履职能力建设薄弱，长期评估成绩靠后，对我区器官移植管理事业发展造成一定的负面影响。挂靠单位要针对该质控中心立即组织专项整改工作小组，制定详细可行的整改措施，明确整改时限和责任人。同时，要加强内部管理，提高质控人员的专业素养和履职能力建设，确保质控工作的科学性和有效性，如整改不力或 2025 年度再次评估不合格，将取消其质控中心挂靠资格。各评估不合格的质控中心需于 9 月底前向自治区卫生健康委提交整改报告。

（二）切实依照规范开展质控工作。

一是完善质控体系建设。各级各专业质控中心是受卫生健康主管部门委托，承担医疗机构相关专业医疗质量管理控制工作的组织，具备管理性、权威性、强制性等三大特性，是行政机关质量管理体系的延伸。各质控中心要注意质控体系建设的重要性，持续完善质控指标、质控手段，通过培训、现场指导等多种形式全方位推进市县级质控中心建设、医疗机构质量管理工作，构建更加完善的自治区、市、县三级质控网络。

二是规范开展质控工作。各质控中心要严格按照《广西医疗质控中心管理办法》《自治区级质控中心职责清单》的管理规定以及具体授权，围绕 PDCA 循环，规范开展质控工作，同时

根据本专业质控工作要求，有序推进专业委员会的建设和发展，积极指导市级质控工作，汇集更多力量参与落实、落细质控工作。要以问题为导向，以成效为目标，强化质控对象问题的反馈、改进，加强跟踪问效，确保质控工作扎实有效，持续改进本专业医疗质量。

三是严格落实为基层减负精神。在开展质控工作过程中，各质控中心和医疗机构要充分提升信息化水平，重点是通过科学有序的数据汇集分析掌握各专业医疗质量现状，避免出现过度现场检查、反复索要数据材料等行为。工作内容相关性较强的质控中心可联合开展质控工作，减少对医疗机构正常工作秩序的干扰。

（三）扎实推进质量管理各专项工作。

一是落实医保基金管理突出问题专项整治和重复医疗检查检验、违规收费问题有关工作。今年我委将联合自治区中医药局定期组织广西医疗服务项目管理质控中心、病案管理医疗质控中心和广西中医医疗服务项目质控中心、中医病案质控中心对区直医疗机构进行指导评估，各市卫生健康主管部门要参照自治区方式，负责组织本市质控中心对辖区内医疗机构开展指导评估工作。

二是抓好胸痛、卒中、创伤、肿瘤防治以及慢病管理等5个中心的建设。我委分别委托心血管、神经、急诊、肿瘤、老年专业的自治区级医疗质量控制中心牵头开展上述5个中心的评审认证工作，并印发了相应的评审方案。请各市卫生健康委按照方案工作要求，推动和指导市级质控中心、医疗机构积极开展建设和评审工作，加强与相关自治区级质控中心的联系，

及时掌握评审进度，确保如期完成各项任务目标。

三是做好死亡和非嘱离院病历上报、临床实验室管理工作。今年自治区将继续委托广西病案管理医疗质量控制中心开展死亡和非医嘱离院病案的收集和数据问题分析，请各市根据安排，有序推进各项工作；其他专业的质控中心要充分利用病历资料开展本专业的质控工作。近期，广西临床检验中心在开展质量评价过程中发现，部分医疗机构临床实验室的质量与安全管理水品有待提高，室间质评合格率较差，今年自治区将探索在临床检验专业通过“质控中心+监督”的工作方式，传导压力，有效推动各医疗机构提高室间质评项目参加率和合格率，为检验结果互认打好基础。

四是抓好临床技术管理工作。根据去年医疗质量评估情况，部分医疗机构存在手术授权流于形式、四级手术术前讨论率低、术前核查不到位等诸多问题。各质控中心要认真梳理本专业涉及的重点手术、操作，特别是限制类技术，明确技术管理清单，制定具体的质控指标和改进措施，作为每年度的重点工作来抓，加强事中监管的力度，对本专业的医疗技术临床应用情况进行日常监测，加强质量控制和评估，及时反馈质控和评估结果，持续改进医疗技术临床应用质量。近期，国家卫生健康委印发了《医疗质量安全核心制度落实情况监测指标》（以下简称《监测指标》），各质控中心要将《监测指标》作为重要抓手融入医疗质量安全管理工作，推动建立健全监测体系，加强培训指导，有序推进医疗质量安全核心制度落实情况监测工作。通过对医疗机构《监测指标》监测结果及变化情况的对比分析，坚持目标导向、问题导向，指导有关医疗机构强化医疗质量安全管

补齐短板弱项，持续提升医疗质量安全水平。

五是落实年度医疗质量改进目标。国家已于今年3月印发了《2025年国家医疗质量安全改进目标》和各专业2025年质控工作改进目标，请各自治区级质控中心指导各市质控中心、医疗机构做好组织实施工作，优化改进工作策略，创新工作机制和方式方法，深入推进目标管理，制定2025年度国家改进目标落实措施，开展相关数据信息的收集分析、质控反馈，加强宣贯培训，并于2025年年末前向自治区质控办报送改进目标完成情况相关报告。各自治区级质控中心要参照2024年的做法，围绕当前存在的质量问题，提出广西2025年各专业的质量改进目标。

附件：2024年度自治区级（西医类）医疗质量控制中心评估结果



（公开前需经政府信息公开审查）

附件

2024 年度自治区级（西医类）医疗质量 控制中心评估结果

序号	质控中心	评估结果	挂靠单位
1	广西护理管理专业医疗质量控制中心	优秀	广西医科大学第一附属医院
2	广西临床检验中心	优秀	自治区人民医院
3	广西医院感染管理医疗质量控制中心	优秀	自治区人民医院
4	广西病案管理医疗质量控制中心	优秀	广西医科大学第一附属医院
5	广西产科质量控制中心	良好	自治区妇幼保健院
6	广西药事管理专业医疗质量控制中心	良好	自治区人民医院
7	广西精神医学专业医疗质量控制中心	良好	自治区脑科医院
8	广西结核病医疗质量控制中心	良好	自治区胸科医院
9	广西病理专业质量控制中心	良好	桂林医学院附属医院
10	广西艾滋病医疗质量控制中心	良好	自治区胸科医院
11	广西放射影像专业医疗质量控制中心	良好	广西医科大学第一附属医院
12	广西核医学专业医疗质量控制中心	良好	广西医科大学第一附属医院
13	广西重症医学专业医疗质量控制中心	合格	自治区人民医院
14	广西临床输血医疗质量控制中心	合格	自治区人民医院
15	广西皮肤和性传播疾病专业医疗质量控制中心	合格	广西医科大学第一附属医院

序号	质控中心	评估结果	挂靠单位
16	广西麻醉专业医疗质量控制中心	合格	广西医科大学第一附属医院
17	广西院前急救医疗质量控制中心	合格	南宁市急救中心
18	广西手术室医疗质量控制中心	合格	广西医科大学第一附属医院
19	广西消毒供应室医疗质量控制中心	合格	广西医科大学第一附属医院
20	广西急诊医学专业医疗质量控制中心	合格	广西医科大学第二附属医院
21	广西神经系统疾病医疗质量控制中心	合格	广西医科大学第一附属医院
22	广西外周血管介入技术医疗质量控制中心	合格	广西医科大学第一附属医院
23	广西肿瘤性疾病医疗质量控制中心	合格	广西医科大学附属肿瘤医院
24	广西临床营养专业医疗质量控制中心	合格	广西医科大学第一附属医院
25	广西康复医学专业质量控制中心	合格	自治区江滨医院
26	广西妇科内镜技术质量控制中心	合格	广西医科大学附属肿瘤医院
27	广西健康体检与管理专业医疗质量控制中心	合格	自治区人民医院
28	广西疼痛医疗质量控制中心	合格	广西医科大学第二附属医院
29	广西心血管系统疾病医疗质量控制中心	合格	广西医科大学第一附属医院
30	广西口腔医学专业医疗质量控制中心	合格	广西医科大学附属口腔医院
31	广西消化内镜技术医疗质量控制中心	合格	广西医科大学第一附属医院
32	广西超声诊断专业医疗质量控制中心	合格	广西医科大学第一附属医院

序号	质控中心	评估结果	挂靠单位
33	广西高压氧专业医疗质量控制中心	合格	自治区江滨医院
34	广西耳鼻咽喉专业医疗质量控制中心	合格	广西医科大学第一附属医院
35	广西眼科专业医疗质量控制中心	合格	自治区人民医院
36	广西血液内科专业医疗质量控制中心	不合格	广西医科大学第一附属医院
37	广西消化内科专业医疗质量控制中心	不合格	自治区人民医院
38	广西人体器官移植技术医疗质量控制中心	不合格	广西医科大学第一附属医院
39	广西综合介入技术医疗质量控制中心	不合格	广西医科大学附属肿瘤医院

