**迈瑞牌超声维保服务要求**

一、服务期限、保修设备、保修范围：如下表格所示。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务期限** | **设备型号/序列号** | **探头型号** | **保修范围** |
| 3年 | M8/CS8-0B000783 | C5-1sL12-4sV11-3Ws | 含彩色超声主机1台（包含整机所有零备件）以及3个探头。合同期内如设备出现故障，免费更换原厂备件及探头，不限数量。 |
| M8/CS8-0B000782 | C5-1sL12-4sV11-3Ws | 含彩色超声主机1台（包含整机所有零备件）以及3个探头。合同期内如设备出现故障，免费更换原厂备件及探头，不限数量。 |
| DC-8/QE-3B001835 | C5-2EL12-3EV 11-3E  | 含彩色超声主机1台（包含整机所有零备件）以及3个探头。合同期内如设备出现故障，免费更换原厂备件及探头，不限数量。 |

注：

1、服务范围：包含主机、探头等备件更换费用和人工服务费用。

2、服务年限：3年

3、保证所维保设备全年的开机率≥95%。

二、保养服务内容：

1、安全检查：按照厂家设备本身标准及当地规定执行。

（1）制定检查计划

（2）机械安全检查

（3）电气安全检查

（4）记录检查结果

2、预防性保养：按照保养计划提供，每年提供不少于4次专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。

（1）记录并安排保养时间

（2）按照厂家标准进行调校

（3）确认各项技术指标及性能

（4）记录设备状况

（5）提供每次保养后的保养报告

三、服务要求：

1、要求授权机构至少指定2名原厂工程师负责本项目。

2、工程师能熟练阅读和分析仪器记录的工作日志。

3、授权机构提供24小时免费维修服务热线，技术专家提供在线技术咨询和维修诊断。

4、设备发生故障时，初次响应时间：2小时以内，并提供电话技术支持。

5、现场响应时间：48小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。

6、提供无限次上门维修服务，含维修人员的工时费、差旅费。

7、报名人或机构在国内或南宁有备件库，为所保设备保证备件的存储并优先提供备件的发货及维修更换。

8、保证有在48小时内提供备品备件的能力，最长不超过七个工作日。

9、报名人或机构承诺能合法获得使用在有效期内的原厂高级故障诊断密码。

10、所更换的备件须是原厂认证合格的零配件,满足设备运行要求,不会给设备带来危害。维修中所更换的备件为原厂生产，相应参数符合国家质量检测标准；备件的采购渠道必须符合国家相关法律、法规，并需提供出厂合格证明等资料。

11、机器所属探头若发生故障，需免费更换原厂新探头不受数量限制，探头需提供合格证。

12、合同期内，若软件有新版本，需免费提供软件升级（发布后三个月内）。

13、在合同期内主机免费更换原厂配件，因故障而需更换的配件不受数量限制。